

# 8-5 SOFTWARE B.V.

Efficiënte oplossingen voor u

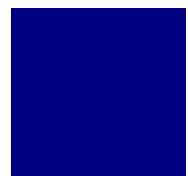
## Algemene voorwaarden - blad 1.

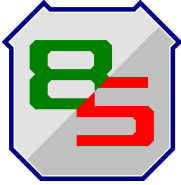
### Artikel 1 Definities

'8-5 Software B.V.'	8-5 Software B.V., de eigenaar van de software, die ofwel de software verkoopt, ofwel op afstand toegang verstrekt tot de software bij wijze van dienstverlening en gebruiksrechten verleend betreffende de functionaliteit van haar programmatuur aan de Klant.
Klant	De wederpartij van '8-5 Software B.V.', die tegen vergoeding gebruik wenst te maken van de functionaliteit van de programmatuur van '8-5 Software B.V.'
Overeenkomst	De overeenkomst tussen '8-5 Software B.V.' en de Klant.
Admin	De door de Klant aangewezen gebruiker welke toegang heeft tot de volledige functionaliteit van de software.
Gebruiker	De Klant en/of de medewerker(s) van de Klant.
Inlog procedure	De door 8-5 Software B.V. voorgeschreven procedure die de gebruiker dient te volgen teneinde toegang te verkrijgen tot de programmatuur.
Inlog gegevens	Uitsluitend voor de gebruiker bestemde code(s), waarmee toegang kan worden verkregen tot de programmatuur.
Verbindingen	Het geheel van externe telecommunicatieverbindingen, via welke de gebruiker de software van de 8-5 Software B.V. kan benaderen.
Apparaat	Een computer, tablet, mobiele telefoon of enig ander apparaat waarmee de Klant de software van de 8-5 Software B.V. kan benaderen.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen 8-5 Software B.V. en de Klant en voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met 8-5 Software B.V., voor de uitvoering waarvan door 8-5 Software B.V. van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 2.3 De toepasselijkheid van de voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden door de rechter, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 8-5 Software B.V. en de Klant zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.





# 8-5 SOFTWARE B.V.

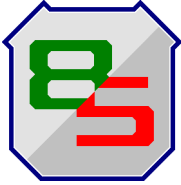
Efficiënte oplossingen voor u

## Algemene voorwaarden - blad 2.

### Artikel 3 Overeenkomst en betaling

- 3.1 De overeenkomst tussen 8-5 Software B.V. en de Klant komt tot stand wanneer de Klant heeft aangegeven van de functionaliteit van de software gebruik te willen maken, 8-5 Software B.V. deze aanvraag heeft geaccepteerd en de Klant de overeenkomst heeft geaccepteerd en ondertekend.
- De overeenkomst gaat in op de in de overeenkomst genoemde datum.
- Na ontvangst van de getekende overeenkomst van de Klant zal 8-5 Software B.V. de Klant de inlogcodes ter beschikking stellen. 8-5 Software B.V. kan de inlogcodes ook eerder beschikbaar stellen, dus ook als de overeenkomst formeel nog niet is ingegaan. 8-5 Software B.V. is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van de Klant, voor zover 8-5 Software B.V. deze niet zelf geleverd heeft.
- 3.2 Facturering zal steeds vooraf voor tenminste drie maanden plaatsvinden, tenzij 8-5 Software B.V. en Klant anders overeenkomen. Het factuurbedrag wordt bepaald door het aantal gebruikers wat van de functionaliteit van de software gebruik maakt, alsmede het tarief wat geldt op de eerste dag van de maand van de nieuwe periode.
- 3.3 De overeenkomst kan door de Klant aan het einde van de maand opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand.
- In afwijking van het vorenstaande kan de Klant na het aangaan van de overeenkomst deze overeenkomst pas na drie kalendermaanden opzeggen, zulks ter dekking van de kosten welke 8-5 Software B.V. moet maken om de Klant toegang te verlenen tot de functionaliteit van de software.
- In de overeenkomst tussen 8-5 Software B.V. en de Klant kan van deze minimum termijn afgeweken worden. Bij opzegging van de overeenkomst zal 8-5 Software B.V. de resterende kalendermaanden van de gefactureerde periode crediteren en restitueren aan de Klant.
- 3.4 Bij verlenging van de overeenkomst dient de Klant de factuur voor de nieuwe periode binnen de betalingstermijn voldaan te hebben.
- Indien de Klant in gebreke blijft, zal 8-5 Software B.V. de Klant attenderen op de betalingsachterstand. Heeft de Klant binnen 14 dagen na de ingebrekestelling nog niet aan de betalingsverplichting voldaan, dan zal 8-5 Software B.V. de toegang tot de software kunnen blokkeren.
- Als de Klant hierna het gebruik van de functionaliteit van de software wil hervatten, zal de Klant naast het factuurbedrag een eenmalige vergoeding verschuldigd zijn van tenminste € 250,00 exclusief B.T.W..
- Pas na ontvangst van de openstaande factuur en deze eenmalige vergoeding zal de toegang tot de software hersteld worden.





# 8-5 SOFTWARE B.V.

Efficiënte oplossingen voor u

## Algemene voorwaarden - blad 3.

- 3.5 Bij wijziging van het aantal gebruikers, waardoor de Klant in een hogere of een lagere schaal terecht komt, zal de Klant 8-5 Software B.V. zo spoedig mogelijk informeren over de datum waarop deze wijziging ingaat.  
8-5 Software B.V. zal alsdan een aanvullende factuur respectievelijk een creditfactuur sturen voor de resterende periode.

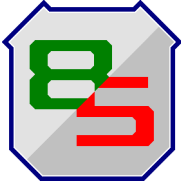
### Artikel 4 Aanvullende diensten.

- 4.1 Op verzoek van de Klant zal 8-5 Software B.V. assistentie verlenen bij het gebruiksklaar maken van de software en zo nodig het verzorgen van aanvullende instructie. De vergoeding hiervoor wordt berekend op grond van het aantal werkelijk bestede uren (inclusief reistijd) en het op dat moment geldende uurtarief. Afhankelijk van de afstand zal daarnaast een bedrag aan reiskosten in rekening worden gebracht.  
Voor werkzaamheden, welke buiten de normale werktijden plaatsvinden, zal een toeslag op het uurtarief van 50% in rekening worden gebracht.
- 4.2 Onder normale werktijden wordt verstaan maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 18.00 uur. Algemeen erkende feestdagen zijn hiervan uitgesloten.

### Artikel 5 Bescherming gegevens

- 5.1 8-5 Software B.V. is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de gegevens van de Klant. 8-5 Software B.V. zal hiervoor zorgen door een regelmatige back-up te maken van de gegevens van de Klant.  
Behoudens tegenbewijs wordt 8-5 Software B.V. geacht aan deze opslag-verplichting te hebben voldaan.
- 5.2 Bij beëindiging van de overeenkomst zal 8-5 Software B.V. de gegevens van de Klant nog maximaal een jaar bewaren. Mocht de Klant binnen dat jaar besluiten een nieuwe overeenkomst aan te gaan, dan kunnen deze gegevens weer beschikbaar gesteld worden aan de Klant.  
Na dit jaar zal 8-5 Software B.V. de gegevens van de Klant definitief verwijderen.
- 5.3 Bij aanvang van de overeenkomst worden door 8-5 Software B.V. aan de Klant de inloggegevens verstrekt voor de Admin. De Admin kan gebruikers van de software aanmaken, die daarmee toegang krijgen tot de software en de gegevens van de Klant. De inloggegevens van de Admin kunnen door de Klant niet aangepast worden of verwijderd. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de toegang van gebruikers tot zijn gegevens. Ten einde de Klant bij problemen beter van dienst te kunnen zijn, beschikt 8-5 Software B.V. over eigen inloggegevens met dezelfde rechten als de Admin.





# 8-5 SOFTWARE B.V.

Efficiënte oplossingen voor u

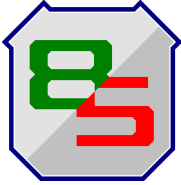
## Algemene voorwaarden - blad 4.

- 5.4 8-5 Software B.V. en de Klant zullen bij de verwerking van persoonsgegevens de wettelijke bepalingen in acht nemen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met betrekking tot de door en ten behoeve van de Klant ingevoerde persoonsgegevens. De Klant is zowel verantwoordelijke als verwerker in de zin van de wet. 8-5 Software B.V. faciliteert slechts de opslag van gegevens en heeft geen verdere zeggenschap over de verwerking daarvan.
- 5.5 8-5 Software B.V. gebruikt cookies uitsluitend voor het in stand houden van de verbinding tussen een apparaat en de software.  
Deze cookies zullen nimmer gebruikt worden voor andere doeleinden.
- 5.6 8-5 Software B.V. is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen, wanneer gegevens die de Klant in de database van 8-5 Software B.V. heeft opgeslagen, in handen van derden komen. Tevens geldt dit, als dit een gevolg is van de uitvoering van de Wet op de inlichtingen- en veiligheidsdiensten (Wiv 2017), ook wel sleepwet genoemd.

### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

- 6.1 Indien 8-5 Software B.V. aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van 8-5 Software B.V. te verstrekken uitkering.  
Indien de assuradeur in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de in de overeenkomst overeengekomen prijs, exclusief B.T.W.
- 6.2 Aansprakelijkheid van 8-5 Software B.V. voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie of schade wegens vermindering, verlies of vernietiging van gegevens is uitgesloten.  
Deze beperking geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 8-5 Software B.V..
- 6.3 De aansprakelijkheid van 8-5 Software B.V. ontstaat slechts wanneer de Klant 8-5 Software B.V. onverwijld schriftelijk aansprakelijk stelt.  
De aansprakelijkheidsstelling moet zo volledig en gedetailleerd mogelijk zijn, zodat 8-5 Software B.V. hierop adequaat kan reageren.
- 6.4 8-5 Software B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of het niet beschikbaar zijn van telecommunicatie faciliteiten.
- 6.5 De verantwoordelijkheid voor de gegevens, welke met gebruikmaking van de software van 8-5 Software B.V. worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Klant.  
De Klant staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.  
De Klant vrijwaart 8-5 Software B.V. tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens.

Laakboulevard 68  
3825 AE Amersfoort  
Tel.: 085 0716 485  
E-mail: [info@8-5software.nl](mailto:info@8-5software.nl)  
Internet: [www.8-5software.nl](http://www.8-5software.nl)  
KvK-nummer: 56399545



# 8-5 SOFTWARE B.V.

Efficiënte oplossingen voor u

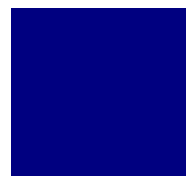
## Algemene voorwaarden - blad 5.

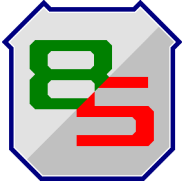
### Artikel 7 Levering en garantie.

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zullen de door 8-5 Software B.V. te verlenen aanvullende diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Alle door 8-5 Software B.V. genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan 8-5 Software B.V. bekend waren en binden 8-5 Software B.V. niet. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen 8-5 Software B.V. en de Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 7.2 Wijziging of overschrijding van een opgegeven of aangegeven leveringsdatum of -termijn of uitvoeringsdatum of -termijn, door welke oorzaak ook, geeft de Klant nooit recht op vergoeding van enige (directe of indirecte) schade, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming of opschorting van enige voor de Klant uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- 7.3 8-5 Software B.V. staat er niet voor in dat de aan de Klant beschikbaar gestelde software geschikt is voor het feitelijke en beoogde gebruik door de Klant. 8-5 Software B.V. garandeert evenmin dat de software zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat voorkomende fouten of gebreken worden verholpen.
- 7.4 8-5 Software B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen om fouten of gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
- 7.5 8-5 Software B.V. is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

### Artikel 8 Geheimhouding.

- 8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 8.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak 8-5 Software B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, dan is 8-5 Software B.V. niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling.





# 8-5 SOFTWARE B.V.

Efficiënte oplossingen voor u

## Algemene voorwaarden - blad 6.

### **Artikel 9 Overmacht.**

- 9.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop 8-5 Software B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 8-5 Software B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 9.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van 8-5 Software B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door 8-5 Software B.V. niet mogelijk is, langer dan 30 kalenderdagen duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder opzegtermijn te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Bij opzegging van de overeenkomst zal 8-5 Software B.V. de resterende gefactureerde periode crediteren en restitueren aan de Klant.

### **Artikel 10 Toepasselijk recht.**

- 10.1 Op elke overeenkomst tussen 8-5 Software B.V. en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

**Versie: 23 februari 2021.**

